

# Мини-АТС СМП-48

## Руководство по эксплуатации

<b>1. Назначение</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Комплектность</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Технические характеристики мини-АТС</b> .....	<b>4</b>
<b>4. Устройство мини-АТС, основные функции и режимы</b> .....	<b>5</b>
<b>5. Условия эксплуатации</b> .....	<b>6</b>
<b>6. Меры безопасности</b> .....	<b>7</b>
<b>7. Подготовка мини-АТС к работе</b> .....	<b>8</b>
<b>8. Порядок работы</b> .....	<b>9</b>
8.1. Вам необходимо позвонить абоненту ГТС (АМТС)	
8.2. Вам необходимо позвонить внутреннему абоненту: <i>А. В режиме "Прямого выхода на линии ГТС".</i> <i>Б. В режиме "Выхода на линии ГТС через "9".</i>	
8.3. У Вас позвонил телефонный аппарат 8.3.1 <i>Перехват входящего внешнего вызова</i>	
8.4. Переадресация	
8.5. "Прямой дозвон" (DISA) и "Дозвон+"	
8.6. Конференц-связь	
8.7. "Приоритет для абонента № 21" (директорский приоритет)	
8.8. "Приоритет для одной из линий ГТС" 8.8.1 <i>"Приоритет для группы линий"</i>	
8.9. "Контроль необоснованного занятия линии"	
8.10. Запрет/разрешение "выхода на линии ГТС" с определенного телефона	
8.11. Запрет исходящих звонков по определенной линии	
8.12. Запрет исходящих звонков определенному абоненту по одной из линии	
8.13. Запрет внутренним абонентам выхода на АМТС (автоматическая междугородняя телефонная связь) <i>А. Вы можете запретить выход на АМТС с определенного телефона по всем городским линиям.</i> <i>Б. Вы можете запретить выход на АМТС для всех телефонов по определенной линии.</i>	
8.14. Работа по «белому» и «черному» спискам в режимах запрета/разрешения выхода на АМТС <i>А. В режиме запрета выхода на АМТС с определенного телефона Вы можете разрешить выход на АМТС по направлениям, внесенным в «белый» список.</i> <i>Б. Для записи направлений в белый список:</i> <i>В. Для стирания записи в "белом списке":</i> <i>Г. В режиме разрешения выхода на АМТС с определенного телефона Вы можете запретить выход на АМТС по направлениям, внесенным в «черный» список.</i> <i>Д. Для записи направлений в "черный" список:</i> <i>Е. Для стирания записи в черном списке:</i> <i>Ж. Вы можете запретить абоненту NN пользоваться установленными «белым» и «черным» списками.</i>	
8.15. Запрет входящих внешних звонков на определенный телефон.	
8.16. Режимы распределения входящих звонков на внутренние номера 8.16.1. <i>Режим "Групповой"</i> 8.16.2. <i>Запрет подачи входящих внешних звонков внутренним абонентам в режиме "Групповой"</i> 8.16.3. <i>Режим "Индивидуальный"</i>	
8.17. Уведомление о входящем звонке по другой линии <i>А. Если уведомление получено во время разговора с внешним абонентом, Вы можете</i> <i>Б. Если уведомление получено во время разговора между двумя внутренними абонентами:</i>	
8.18. Работа в режиме «Прямой выход» на ГТС	
8.19. Выбор линии или группы линий после набора "9"	
8.20. Объединение линий в группы	
8.21. Работа мини-АТС на ведомственных АТС	
8.22. Работа мини-АТС в режиме "День/Ночь"	
8.23 Работа мини-АТС СМП-48 с консолью прямого доступа 8.23.1 <i>Подключение и настройка консолей прямого доступа</i> 8.23.2 <i>Порядок работы</i>	
<b>9 Программирование режимов работы мини-АТС</b> .....	<b>17</b>
9.1. Исходная конфигурация	
9.2. Вход в режим программирования	
9.3. Изменение способа набора номера	
9.4. Преобразование тонального набора в импульсный на линии (ях) ГТС	
9.5. Режимы, программируемые пользователем с любого телефонного аппарата	
9.6. Дополнительные виды обслуживания <i>"Заказать линию ГТС"</i> <i>"Не беспокоить"</i>	
9.7. Возврат к исходной конфигурации	
<b>10. Возможные неисправности и их устранение</b> .....	<b>20</b>
<b>11. Гарантийные обязательства</b> .....	<b>21</b>
<b>12. Реквизиты предприятия-изготовителя</b> .....	<b>22</b>
<b>Приложение А</b>	
<b>Перечень используемых сокращений</b> .....	<b>23</b>
<b>Приложение Б</b>	
<b>Таблица кодов программирования СМП-48</b> .....	<b>24</b>

---

## 1. Назначение

---

Мини-АТС СМП-48 (далее — мини-АТС) предназначена:

☎ для организации сетей телефонной связи в офисах, учреждениях, на предприятиях, с возможностью выхода на внешние линии ГТС (АМТС);

☎ для телефонной связи между абонентами городской (междугородней) телефонной сети и внутренними абонентами;

☎ для телефонной связи между внутренними абонентами.

К мини-АТС может быть подключено до 24-х линий ГТС сопротивлением не более 2,5 кОм.

Допускается каскадное включение двух мини-АТС, при этом максимальное количество внутренних абонентов может достигать 96.

Мини-АТС допускает работу на блокираторных линиях, подключение к ведомственным АТС.

К мини-АТС могут быть подключены телефонные аппараты, как с импульсным, так и с тональным набором номера.

Любая внутренняя линия может использоваться для подключения факса или модема.

На любую внешнюю или внутреннюю линию может быть подключен GSM-шлюз для связи мини-АТС с мобильными сетями.

---

## 2. Комплектность

---

В комплект поставки входят:

- ☎ Мини-АТС — 1 шт.
- ☎ Руководство по эксплуатации — 1 шт.
- ☎ Компакт-диск (CD-R) с программным обеспечением. — 1 шт.
- ☎ Кабель для подключения к сети 220 В. — 1 шт.
- ☎ Кабель для подключения мини-АТС к компьютеру — 1 шт.
- ☎ Крепёжный шуруп — 2 шт.
- ☎ Крепёжный дюбель — 2 шт.
- ☎ Предохранитель сетевой (3,15 А) — 2 шт.
- ☎ Предохранитель линейно-абонентский (0,16 А) — 4 шт.

При поставке мини-АТС с одной консолью прямого доступа в комплект поставки дополнительно прилагается:

- ☎ Консоль прямого доступа с линейным кабелем — 1 шт.
- ☎ Линейный кабель для подключения консоли — 1 шт.

При поставке мини-АТС с двумя консолями прямого доступа в комплект поставки дополнительно прилагается:

- ☎ Консоль прямого доступа с линейным кабелем — 2 шт.
- ☎ Линейный кабель для подключения консоли — 2 шт.
- ☎ Разветвитель с кабелем для подключения двух консолей — 1 шт.

---

### 3. Технические характеристики мини-АТС

---

Напряжение питания от сети переменного тока частотой 50 Гц, в пределах	190–230 В
Сопротивление внешней телефонной линии, не более	2,5 кОм
Потребляемая мощность, не более	25 Вт
Габаритные размеры мини-АТС, не более	400×520×80 мм
Вес, не более	3,8 кг
Номера телефонов (линий) абонентов внутренней сети (NN)	от 21 до 58
Нумерация внешних линий (LL)	от 01 до 24

#### 4. Устройство мини-АТС, основные функции и режимы

Мини-АТС относится к электронным станциям внутриобъектной связи, с цифровой коммутацией. Имеет жесткую блочную конструкцию, с установленными в корпусе соединителями для подключения линий ГТС и линий внутренних абонентов.

Мини-АТС обеспечивает выполнение следующих функций и режимов:

☎ Тональный/импульсный набор номера — работа на линиях ГТС как с тональным так и импульсным набором. Преобразование тонального сигнала в импульсный (при наличии линий с различным типом набора).

☎ Внешняя связь — связь с абонентами городских и междугородних телефонных станций.

☎ Внутренняя связь — связь между двумя внутренними абонентами. Каждому внутреннему абоненту присвоен свой индивидуальный номер. (Нумерация внутренних абонентов трехзначная: 21, 22, 23, ... и т.д.). При соединении внутренних абонентов между собой линия ГТС остаётся свободной.

☎ Возможность ведения до тринадцати телефонных разговоров одновременно.

☎ Перехват внешнего входящего звонка — возможность перехватить звонок, поступивший на телефонный аппарат другого внутреннего абонента.

☎ Режим «Прямой дозвон» (DISA) — обеспечивает возможность городскому абоненту дозвониться конкретному внутреннему абоненту, не вызывая при этом всех остальных. Режим сопровождается голосовым сообщением.

☎ Режим «Дозвон +» (DISA +) — дополнительный режим к режиму "Прямой дозвон", обеспечивает возможность городскому абоненту дозвониться любому внутреннему абоненту по выбранной схеме распределения звонков, если конкретный внутренний абонент не отвечает.

☎ Распределение входящих звонков — возможность установки определенной последовательности подачи входящих звонков на внутренние телефоны в режимах «Индивидуальный», «Групповой».

☎ Переадресация соединения — позволяет внутреннему абоненту перевести соединение с внешним абонентом другому внутреннему абоненту.

☎ Удержание вызова (режим «Hold») — постановка внешнего абонента в режим ожидания с целью переадресации или наведения справки. При этом внешний абонент не может слышать разговор двух внутренних абонентов и слышит музыкальный сигнал, подтверждающий наличие соединения.

☎ Конференц-связь — одновременный разговор группы абонентов. Мини-АТС поддерживает трехстороннюю конференцию между двумя внутренними и одним внешним абонентами.

☎ Возможность запрета входящих звонков по определенным линиям на определенные телефоны.

☎ Возможность запрета любым внутренним абонентам набирать номера ГТС (городской телефонной станции). Набор номеров специальных служб (01, 02, 03 и т.д.) при этом возможен.

☎ Возможность запрета любым внутренним абонентам набирать номера АМТС (автоматической междугородней телефонной станции).

☎ Работа по «белому/черному» спискам при выходе на АМТС.

☎ Установка приоритета для телефона № 21 — режим, при котором абонент № 21 в любой момент может получить доступ к городской линии.

☎ Установка приоритета при выборе линии

☎ Уведомление о входящем вызове

☎ Контроль необоснованного занятия линии.

☎ Выбор исходящей линии или группы исходящих линий (при выходе на ГТС/АМТС через "9").

☎ Работа на ведомственной АТС.

☎ Аварийный режим работы при отключении электропитания. В аварийном режиме возможна только внешняя связь (входящие и исходящие вызовы абонентов ГТС) с определённых телефонных аппаратов, в зависимости от конфигурации мини-АТС. При этом к линии ГТС 1 подключается телефон № 21, к линии 2 — № 22, к линии 3 — № 23, к линии 4 — № 24 и т.д. Все остальные функции будут недоступны.

---

## 5. Условия эксплуатации

---

1. Мини-АТС рассчитана для работы в следующих климатических условиях:

- ☎ температура окружающей среды от плюс 5оС до плюс 35оС;
- ☎ атмосферное давление от 630 до 800 мм рт. ст.;
- ☎ относительная влажность воздуха не более 80 %.

2. Не устанавливайте Мини-АТС:

- ☎ в жарких, холодных и влажных местах, в местах с агрессивной средой;
- ☎ вблизи отопительных или нагревательных приборов и устройств, генерирующих электрические помехи, таких, как люминесцентные лампы, мощные электроустановки и т.п.;
- ☎ в местах с частым и сильным ударным воздействием.

3. Не допускайте воздействия на станцию прямых солнечных лучей.

4. Не допускайте попадания внутрь мини-АТС или на ее корпус агрессивных веществ, растворителей или воды.

5. Для чистки корпуса станции используйте мягкую ткань или антистатические салфетки. Сухая жесткая ткань может создавать электростатические заряды.

6. После хранения или транспортирования при пониженной температуре, перед включением мини-АТС необходимо выдержать в течение одного — двух часов при комнатной температуре. Для обеспечения максимально высокого качества связи при внутреннем разговоре используйте, по возможности, однотипные телефонные аппараты.

---

## 6. Меры безопасности

---

**Внимание:**

В работающей Мини-АТС имеется опасное для жизни напряжение переменного тока 220 В, постоянного — 150 В. Установку, осмотр, демонтаж станции необходимо производить только при отключении ее от сети «220 В». Во избежание несчастных случаев категорически запрещается при подключении мини-АТС к ГТС братья руками одновременно за два оголенных провода линии ГТС.

При монтаже телефонной проводки необходимо соблюдать следующие меры предосторожности:

1. Не производите монтаж телефонной проводки во время грозы.
2. Не устанавливайте телефонные розетки в сырых местах. Исключением являются случаи, когда используются телефонные розетки, предназначенные для установки в таких условиях.

## 7. Подготовка мини-АТС к работе

1. Произведите внешний осмотр Мини-АТС. Убедитесь в отсутствии внешних механических повреждений корпуса.
2. Определите место установки мини-АТС с учетом указаний, изложенных в разделе 5, и закрепите её на вертикальной поверхности.
3. Снимите верхнюю крышку корпуса мини-АТС.
4. Подключите линии ГТС к клеммам мини-АТС с надписью «Линии».
5. Подключите внутренние линии к клеммам с надписью «Телефоны». Подключаемые телефонные аппараты должны быть сертифицированы в Украине, и соответствовать действующим стандартам, в том числе ГОСТ 7153-85.

### Внимание:

Запрещается параллельное подключение каких-либо телефонных аппаратов к проводам, идущим к клеммам «Линии» мини-АТС.

6. При каскадном включении мини-АТС соедините мини-АТС между собой кабелем связи.
7. Для подключения мини-АТС к компьютеру используйте кабель, который входит в комплект поставки. Подключите один конец кабеля к СОМ-порту компьютера, а другой к соответствующему разъёму, расположенному на передней панели мини-АТС. При каскадном включении мини-АТС кабель подключается к разъёму 1-го блока мини-АТС. При этом обязательно отключите компьютер от сети электропитания.
8. При каскадном включении и комплектации мини-АТС консолью, она подключается к соответствующему разъёму второго блока мини-АТС.

### Внимание:

9. Подключите мини-АТС к сети электропитания. Для чего вставьте вилку шнура питания в розетку 220 В.
10. Не менее, чем через 5 секунд после подключения мини-АТС к сети питания снимите поочередно трубки каждого из подключенных телефонных аппаратов и убедитесь в наличии непрерывного гудка в каждой из них.
11. Ознакомьтесь с функциями и режимами работы Мини-АТС (разделы 4, 8, 9). Выберите необходимые режимы и функции. Запрограммируйте режимы работы, как указано в разделе 8, 9.

### Внимание:

☎ Если на всех линиях ГТС, подключаемых к мини-АТС, используется импульсный набор номера, то всем внутренним абонентам необходимо установить импульсный способ набора номера (см. п. 9.3)

☎ Если на всех линиях ГТС, подключаемых к мини-АТС, используется тональный набор номера, то всем внутренним абонентам необходимо установить тональный способ набора номера (см. п. 9.3)

☎ Если хотя бы одна или несколько линий ГТС поддерживает тональный способ набора номера, а остальные импульсный, то всем внутренним абонентам можно установить тональный способ набора и произвести перекодировку тонального набора в импульсный, для линии, воспринимающей только импульсный набор (см. п.п. 9.3, 9.4).

☎ Для корректной работы мини-АТС необходимо в процессе подготовки к работе запрограммировать способ набора номера (тональный или импульсный) для каждого внутреннего абонента и установить соответствующий способ набора на каждом, подключенном к мини-АТС телефонном аппарате, с помощью переключателя «TONE/PULSE». Данные установки следует производить с учетом требований подключенных к мини-АТС линий ГТС касательно способа набора номера.

☎ В исходной конфигурации (заводские установки) мини-АТС запрограммирована для работы в импульсном режиме набора номера.

☎ Если не ко всем клеммам "Линии" мини-АТС подключены линии ГТС, необходимо запретить исходящие звонки по тем линиям, к клеммам которых линии ГТС не подключены (см. п. 8.11).

12. Мини-АТС готова к работе.



## 8. Порядок работы

### 8.1. Вам необходимо позвонить абоненту ГТС (АМТС)

Снимите трубку.

А. Если Вам разрешен *Прямой выход на ГТС* (см. п. 8.18), то, услышав непрерывный гудок ГТС, наберите городской или междугородний номер.

Б. Если Вам разрешен *Выход на ГТС через «9»*, то, услышав непрерывный гудок мини-АТС, наберите «9». Услышав непрерывный гудок ГТС, наберите городской или междугородний номер.

В. Если у Вас установлен режим *«Выбора исходящей линии»* или *группы линий при выходе на ГТС через «9»* (см. п. 8.19), возможны два варианта:

☎ при наборе номера выбранной линии или номера группы линий в течение 1,5 секунды после набора «9», Вы выйдете на соответствующую линию, при условии, что она свободна;

☎ если в течение 1,5 секунд после набора «9» линия не выбрана, мини-АТС выберет любую свободную линию. Услышав непрерывный гудок ГТС, наберите необходимый Вам городской или междугородний номер.

Если после снятия трубки, при *прямом выходе на ГТС*, отсутствует непрерывный гудок, — это означает, что все линии ГТС заняты. При этом вызов номеров ГТС не возможен.

Если после снятия трубки и набора «9» (91... и т.д.) при *выходе на ГТС через «9»* вы услышите короткие гудки, — это означает, что все линии ГТС заняты.

#### Примечания

1. Паузы между набором цифр номера, при *Прямом выходе на ГТС*, не должны превышать трех секунд. При выходе на АМТС (после набора цифры «8») пауза может быть сколь угодно длительной.

2. После выхода на АМТС (набора цифры «8») Вы можете услышать низкочастотный сигнал, а затем короткие гудки. Это означает, что Вам запрещен вызов абонентов АМТС (см. п. 8.13).

3. После набора трех цифр номера городского абонента Вы можете услышать низкочастотный сигнал, а затем короткие гудки. Это означает, что Вам запрещен вызов абонентов ГТС (см. п. 8.10.).

4. Появление характерного звукового сигнала во время разговора, уведомляет о входящем внешнем звонке по другой линии (см. п. 8.17 — уведомление о входящем вызове).

### 8.2. Вам необходимо позвонить внутреннему абоненту:

#### А. В режиме "Прямого выхода на линии ГТС".

Снимите трубку.

Услышав непрерывный гудок, или, при его отсутствии, сервисные сигналы мини-АТС, наберите номер внутреннего абонента (21, 22, 23, ... и т.д.). Не более чем через 3 секунды Вы услышите гудки вызова.

Мини-АТС подаст вызываемому абоненту не более пяти сдвоенных звонков. Если вызываемый абонент не снял трубку, Вы услышите короткие гудки.

Отсутствие непрерывного гудка и каких либо сервисных сигналов при снятии трубки означает, что все линии заняты и внутренний вызов не возможен.

#### Б. В режиме "Выхода на линии ГТС через "9".

Снимите трубку.

Услышав непрерывный гудок, наберите номер внутреннего абонента. Не более чем через 1 секунду Вы услышите гудки вызова.

Мини-АТС подаст вызываемому абоненту не более пяти сдвоенных звонков. Если вызываемый абонент не снял трубку, Вы услышите короткие гудки.

Если в течение подачи пяти сдвоенных звонков вызываемый Вами абонент не снял трубку, Вы услышите короткие гудки.

#### Примечание

Появление характерного звукового сигнала во время соединения, уведомляет о входящем внешнем звонке по другой линии (см. п. 8.17 — уведомление о входящем вызове).

### 8.3. У Вас позвонил телефонный аппарат

Длинные одиночные звонки свидетельствует о поступлении внешнего входящего вызова. Короткие сдвоенные звонки свидетельствуют о поступлении внутреннего вызова.

Снять трубку, подключившись при этом к внешнему абоненту возможно только в момент, когда телефонный аппарат звонит. Звонок, перешедший при распределении на другие телефонные аппараты можно «перехватить», используя режим *«Перехват входящего внешнего вызова»* (см. п. 8.3.1.).

### 8.3.1 Перехват входящего внешнего вызова

Для перехвата входящего внешнего вызова необходимо снять трубку телефонного аппарата внутреннего абонента, который не звонит в момент поступления вызова, и набрать на нём цифру "7".

При соединении одного внутреннего абонента с внешним, остальные внутренние абоненты не могут, сняв трубку, подключиться к разговору. Разговаривающий же, при необходимости, может переадресовать разговор с внешним абонентом любому внутреннему абоненту (см. п. 8.4).

#### Примечание

1. Перехват внутреннего вызова невозможен.
2. При включённом режиме *Прямой выход на линии ГТС* перехват входящего вызова происходит спустя 3 секунды после набора цифры «7».

### 8.4. Переадресация

Для передачи соединения с внешним абонентом другому внутреннему абоненту, не укладывая трубки своего телефонного аппарата, наберите на нём "NN" или ("\*", "NN" — для телефона с тональным набором номера), где NN — номер внутреннего абонента, которому переадресуется соединение. При этом внешний абонент будет поставлен на удержание (режим *"Hold"*), а у вызываемого Вами абонента раздадутся короткие двоякие звонки вызова.

Если во время подачи вызывного гудка, подтверждающего начало переадресации, Вы не уложили трубку и ожидаете снятия трубки вызываемым Вами абонентом, то при снятии им трубки возможны следующие варианты:

Укладывание трубки одним из внутренних абонентов приводит к автоматическому подключению внешнего абонента к внутреннему, не положившему трубку.

Набор цифры "7" или ("\*", "7"- для телефона с тональным набором номера) обеспечивает подключение внешнего абонента. При этом оба внутренних абонента смогут вести разговор с внешним абонентом (режим *"Конференц-связь"*).

Если Вы уложили трубку во время подачи вызывного гудка, подтверждающего начало переадресации, то возможны следующие варианты:

Поднятие трубки вызывающим внутренним абонентом в течение 5 секунд после ее укладывания, возвращает к соединению с внешним абонентом на линии ГТС.

Поднятие трубки вызывающим внутренним абонентом спустя 5 секунд после ее укладывания, приводит к тому, что этот абонент уже не может подключиться к данному соединению, а при снятии трубки услышит непрерывный гудок.

При снятии трубки вызываемым внутренним абонентом соединение перейдет к нему.

Если при переадресации трубка вызываемого внутреннего абонента уже уложена, а вызываемый внутренний абонент не ответил, то мини-АТС в течение 10 секунд пытается вернуть соединение вызывавшему абоненту. При несостоявшемся возврате соединения — подаются звонки по заданной схеме распределения (см. п. 8.16), но не более 10 звонков. При отсутствии ответа на звонки вызова соединение с линией ГТС будет разорвано.

При переадресации вызова занятому внутреннему абоненту, переадресующий абонент услышит характерный сигнал *"Занято"*. При этом:

☎ если в течение 6 секунд после подачи сигнала *"Занято"* уложить трубку, мини-АТС 30 секунд ждёт возможности подать звонок или уведомление на аппарат, который вызывался. Если по истечении этого времени аппарат так и не смог принять вызов, делается попытка вернуть разговор вызывавшему абоненту. Если и это невозможно, подаются звонки, согласно заданной схеме распределения, но не более 10 звонков. При отсутствии ответа на звонки связь с линией ГТС разрывается.

☎ если во время поступления сигнала *"Занято"* трубку не укладывать, связь с городским абонентом восстановится.

### 8.5. "Прямой дозвон" (DISA) и "Дозвон+"

При включённом режиме *"Прямой дозвон"*, вызывающий внешний абонент может дозвониться конкретному внутреннему абоненту, подключённому к мини-АТС. При поступлении входящего вызова мини-АТС автоматически "снимает трубку" и выдает в линию ГТС голосовое сообщение.

При этом:

а) если в конце голосового сообщения, внешний абонент наберёт один из внутренних номеров (от 21, ...), то звонки будут поданы на телефонный аппарат внутреннего абонента с соответствующим внутренним номером. Этому абоненту будут поданы пять звонков.

б) если трубка вызываемого абонента не была поднята, возможны два варианта:

1. Включен режим *"Дозвон +"* — мини-АТС подаст звонки согласно заданной схеме распределения входящих звонков, но не более 10 звонков.

2. Выключен режим *"Дозвон +"* — мини-АТС разрывает соединение с внешним абонентом

в) если в течение пяти секунд, по окончании голосового сообщения в линию ГТС, внешний абонент не наберет дополнительный внутренний номер, то мини-АТС подаст звонки, согласно заданной схеме распределения входящих звонков, но не более 10 звонков.

**Необходимое программирование:**

- [5 LL 0] — Включение режима "Прямой дозвон" для линии LL
- [5 LL 1] — Отключение режима "Прямой дозвон" для линии LL
- [5 LL 2] — Включение режима "Дозвон +" для линии LL
- [5 LL 3] — Отключение режима "Дозвон +" для линии LL

**8.6. Конференц-связь**

Данный режим обеспечивает возможность установить трехстороннюю связь, а именно: соединение между двумя внутренними абонентами и одним внешним. При этом все абоненты могут слышать друг друга и говорить друг с другом.

Для организации конференции необходимо установить связь между внешним и одним из внутренних абонентов. Затем подключить к разговору другого внутреннего абонента, используя функцию переадресации (см. п. 8.4). В частности, внутренний абонент, подключенный к внешнему абоненту, должен:

☎ не укладывая трубки набрать "NN" или ("\*", "NN" — для телефона с тональным набором номера), где NN — номер вызываемого внутреннего абонента;

☎ после снятия трубки вызываемым внутренним абонентом набрать "7" или ("\*", "7" для телефона с тональным набором номера) для подключения внешнего абонента к обоим внутренним.

**8.7. "Приоритет для абонента № 21" (директорский приоритет)**

Данный режим предусмотрен для доступа абонента № 21 к линии ГТС в случае, когда все линии ГТС заняты другими внутренними абонентами. При снятии трубки абонентом № 21, в трубках абонентов, занимающих одну из линий ГТС, прозвучит два предупредительных сигнала, после чего произойдет разрыв соединения. Абонент № 21 через 8 сек., после снятия трубки получит доступ к линии ГТС, о чём будет свидетельствовать появление непрерывного гудка в трубке.

**Примечание:**

Инициализация директорского приоритета не происходит в том случае, если абонент № 21 сняв трубку, укладывает её в течение 5 секунд.

**Необходимое программирование:**

- [2 1 0] — Включение приоритета для абонента № 21
- [2 1 1] — Запрет приоритета для абонента № 21

**8.8. "Приоритет для одной из линий ГТС"**

Использование данного режима позволяет установить приоритет (первоочерёдность) занятия одной из линий ГТС. Если режим включён, то при снятии внутренним абонентом трубки телефонного аппарата он, в первую очередь, займёт линию, которая назначена приоритетной. Это правило распространяется как для абонентов с "Прямым выходом на линии ГТС", так и для абонентов, которым назначен "Выход на ГТС через "9". В случае, если она занята, выход будет осуществляться по остальным линиям в порядке очередности.

При использовании режима объединения линий в группы (см. п. 8.20), количество приоритетных линий может быть больше одной, и зависит от количества групп. В каждой группе может быть своя приоритетная линия.

**Необходимое программирование:**

- [6 LL 0] — Включение режима приоритета для линии LL
- [6 LL 1] — Запрет режима приоритета для линии LL

**8.8.1 "Приоритет для группы линий"**

Данный режим предназначен для того, чтобы обеспечить внутреннему абоненту первоочерёдность выхода на одну из групп линий (см. п. 8.20) при исходящем вызове. Этот режим распространяется как для абонентов, имеющих "Прямой выход на линии ГТС", так и для абонентов с "Выходом через "9".

Необходимое программирование:

- [9 6 G NN] — Задать для абонента NN в качестве приоритетной группу линий G
- [9 5 0 NN] — Отменить для абонента NN приоритетную группу

**8.9. "Контроль необоснованного занятия линии"**

Для того чтобы избежать необоснованного занятия линии одним из абонентов, предусмотрено ограничение времени, в течение которого абонент должен начать набор телефонного номера. Если внутренний абонент снял

трубку и не набирает номер, то по истечении 15 секунд он услышит короткие гудки. Еще через 5 секунд, если трубка не уложена, телефонный аппарат этого абонента будет заблокирован, т.е. будет исключён из обслуживания. При этом в ответ на вызов или переадресацию на заблокированный телефон вызывающий услышит серию коротких гудков.

Для разблокирования аппарата необходимо уложить трубку и выждать не менее 10 секунд.

**Необходимое программирование:**

[2 1 4] — Включение контроля необоснованного занятия линии

[2 1 5] — Отключение контроля необоснованного занятия линии

**Примечание**

Запрет или разрешение блокировки распространяется на телефонные аппараты всех внутренних абонентов, кроме абонента № 21.

**8.10. Запрет/разрешение "выхода на линии ГТС" с определенного телефона**

Вы можете запретить выход на линии ГТС с определенного телефона по всем линиям.

Необходимое программирование:

[4 NN 1] — Запрет выхода на ГТС с телефона NN

[4 NN 0] — Разрешение выхода на ГТС с телефона NN

**8.11. Запрет исходящих звонков по определенной линии**

Данный режим может понадобиться, если необходимо оставить одну или несколько линий лишь для входящих звонков или при отсутствии одной или нескольких линий, как таковых. При этом режиме выход на ГТС по указанным линиям становится невозможным.

**Необходимое программирование:**

[5 LL 4] — Запрет исходящих звонков со всех телефонов по линии LL

[5 LL 5] — Отмена запрета исходящих звонков со всех телефонов по линии LL

**8.12. Запрет исходящих звонков определенному абоненту по одной из линий**

Данный режим позволяет запретить исходящие звонки определённому абоненту по одной из линий ГТС.

Необходимое программирование:

[9 7 LL NN] — Запрет выхода на линию LL абоненту NN

[9 8 LL NN] — Разрешение выхода на линию LL абоненту NN

**8.13. Запрет внутренним абонентам выхода на АМТС (автоматическая междугородняя телефонная связь)**

*А. Вы можете запретить выход на АМТС с определенного телефона по всем городским линиям.*

**Необходимое программирование:**

[8 NN 1] — Запрет выхода на АМТС с телефона NN по всем линиям

[8 NN 0] — Разрешение выхода на АМТС с телефона NN по всем линиям

*Б. Вы можете запретить выход на АМТС для всех телефонов по определенной линии.*

**Необходимое программирование:**

[6 LL 3] — Запрет выхода на АМТС со всех телефонов по линии LL

[6 LL 2] — Разрешение выхода на АМТС со всех телефонов по линии LL

**8.14. Работа по «белому» и «черному» спискам в режимах запрета/разрешения выхода на АМТС**

Режим работы по "белому" и "черному" спискам предназначен для ранжирования возможностей внутренних абонентов при выходе на АМТС.

«Белый» список — это перечень направлений, по которым внутренний абонент может выходить на АМТС при запрете ему выхода по всем остальным направлениям АМТС.

«Черный» список — это перечень направлений, по которым внутреннему абоненту запрещено выходить на АМТС при разрешении выхода по всем остальным направлениям АМТС.

*А. В режиме запрета выхода на АМТС с определенного телефона Вы можете разрешить выход на АМТС по направлениям, внесенным в «белый» список.*

**Необходимое программирование:**

[8 NN 2] — Разрешение работы по "белому/черному" списку для абонента NN

*Б. Для записи направлений в белый список:*

1. Войдите в режим программирования (см. п. 9.2).

2. Наберите код [89X], где X = 0...4 — номер записи в "белом" списке.
3. Наберите направление АМТС — до восьми символов.
4. Уложите трубку.
5. Для записи каждого следующего направления АМТС в "белый" список повторите операции 1...4.

**В. Для стирания записи в "белом списке:**

1. Войдите в режим программирования (см. п. 9.2).
2. Наберите код [89X], где X = 0...4 — номер записи в "белом" списке.
3. Уложите трубку.

*Г. В режиме разрешения выхода на АМТС с определенного телефона Вы можете запретить выход на АМТС по направлениям, внесенным в «черный» список.*

**Необходимое программирование:**

- [8 NN 0] — Разрешение выхода на АМТС с телефона NN  
 [8 NN 2] — Разрешение работы по "белому/черному" списку для абонента NN

**Д. Для записи направлений в "черный" список:**

1. Войдите в режим программирования (см. п. 9.2).
2. Наберите код [89X], где X = 5...9 — номер записи в "черном" списке.
3. Наберите направление АМТС — до восьми символов.
4. Уложите трубку.
5. Для записи каждого следующего направления АМТС в "черный" список повторите операции 1...4.

**Е. Для стирания записи в черном списке:**

1. Войдите в режим программирования (см. п. 9.2).
2. Наберите код [89X], где X = 5...9 — номер записи в "черном" списке.
3. Уложите трубку.

*Ж. Вы можете запретить абоненту NN пользоваться установленными «белым» и «черным» списками.*

**Необходимое программирование:**

- [8 NN 3] — Запрет работы по "белому/черному" списку для абонента NN

**Примечание:**

При возврате мини-АТС к исходной конфигурации (см. п. 9.7), записи номеров (направлений) в «белом/черном» списках, а так же разрешение работы по «белому/черному» спискам внутренним абонентам стираются.

**8.15. Запрет входящих внешних звонков на определенный телефон.**

Вы можете оставить один из телефонов только для внутренней связи и запретить поступление на него входящих внешних звонков. (При этом данный телефон исключается из распределения входящих звонков).

**Необходимое программирование:**

- [4 NN 7] — Запрет входящих внешних звонков на телефон NN  
 [4 NN 6] — Отмена запрета входящих внешних звонков на телефон NN

**8.16. Режимы распределения входящих звонков на внутренние номера**

**8.16.1. Режим "Групповой"**

Запрограммированное количество входящих звонков сначала поступит внутренним абонентам первой группы (21-й и 22-й), при этом телефонные аппараты остальных абонентов не звонят. Далее, такое же количество звонков — абонентам второй (23-й и 24-й) и т.д. групп, до снятия трубки одним из абонентов. Если телефонный аппарат одного из абонентов занят, его место в группе занимает следующий по номеру. Отвечать на телефонный звонок можно только при звонке своей группы. В каждую группу входят 2 свободных в момент поступления внешнего вызова телефона в порядке их очередности.

**Необходимое программирование:**

- [6 LL 8 M] — Установка режима "Групповой", где:  
 LL = 01... и т.д. определяет линию, для которой задается режим «Групповой»;  
 M = 1...9 определяет количество звонков, которые приходят поочередно на каждую группу подключенных телефонных аппаратов.

**Пример:**

Для того чтобы при вызове городским абонентом по 2-й линии звонки шли группами, по три звонка на каждую группу:

1. Войдите в режим программирования (см. п. 9.2)
2. Наберите код [6 2 8 3].

#### **8.16.2. Запрет подачи входящих внешних звонков внутренним абонентам в режиме "Групповой"**

Вы можете запретить подачу звонков в режиме "Групповой" конкретным абонентам по конкретной линии. При этом звонки в "Индивидуальном" режиме не запрещаются.

##### **Необходимое программирование:**

- [9 0 LL NN] — Запрет подачи звонков в режиме «Групповой» с линии LL абоненту NN  
 [9 9 LL NN] — Разрешение подачи звонков в режиме «Групповой» с линии LL абоненту NN

#### **8.16.3. Режим "Индивидуальный"**

"Индивидуальный" режим предполагает такое распределение звонков, при котором вначале заданное количество входящих звонков поступает к одному выбранному абоненту, или к нескольким выбранным абонентам в порядке заданной очередности, после чего реализуется режим "Групповой".

##### **Необходимое программирование:**

- [7 LL NN M K] — Включение режима "Индивидуальный", где:  
 LL = 01, 02, ... и т.д. определяет линию, для которой задается режим «Индивидуальный»;  
 NN = 21, 22, ... и т.д. определяет номер абонента, к которому поступает первая группа звонков;  
 M = 1...9 — определяет количество звонков, поступающих к абоненту NN;  
 K = 1...8 — определяет очередность внутренних абонентов которым поступают звонки.  
 [7 LL NN 0 K] — Отключение режима «Индивидуальный».

#### **8.17. Уведомление о входящем звонке по другой линии**

Во время разговора Вы можете получить уведомление о вызове по другой линии в виде характерного сигнала. Это возможно в случае, если соблюдено одно из следующих условий:

Установлен «Индивидуальный» режим входящих звонков (см. п. 8.16), причем Ваш телефон является выбранным в режиме «Индивидуальный».

Другой внутренний абонент осуществляет переадресацию на Вас вызова второго внешнего абонента.

Возможны следующие варианты подключения к дозваниваемому внешнему абоненту:

##### **А. Если уведомление получено во время разговора с внешним абонентом, Вы можете действовать следующим образом:**

Не разрывая связь с первым абонентом, переговорите с дозванивающимся вторым абонентом. Для этого необходимо, получив уведомление, нажать "9" ("\*", "9" — для телефонов с тональным набором номера) и таким образом перейти к разговору со вторым абонентом. Возврат к первому абоненту осуществляется повторным нажатием "9" ("\*", "9" — для телефонов с тональным набором номера).

Закончив разговор с первым абонентом:

а) уложите трубку на рычаг, после чего Вам пойдут звонки вызова. Снимите трубку и говорите со вторым абонентом;

или

б) наберите цифру "0" или ("\*", "0" — для телефонов с тональным набором номера) — первый абонент будет отключен, и Вы автоматически подключитесь ко второму абоненту.

##### **Б. Если уведомление получено во время разговора между двумя внутренними абонентами:**

1. Услышав сигнал уведомления, оба внутренних абонента должны уложить трубки.
2. После чего пойдут звонки вызова к одному из внутренних абонентов, к которому дозванивается внешний абонент, или согласно заданной схеме распределения звонков.

##### **Примечание:**

При поступлении вызова от внутреннего абонента функция уведомления не работает.

##### **Необходимое программирование:**

- [4 NN 8] — Разрешение уведомления о входящем звонке для телефона NN  
 [4 NN 9] — Запрет уведомления о входящем звонке для телефона NN

#### **8.18. Работа в режиме «Прямой выход» на ГТС**

В данном режиме выход на ГТС осуществляется без набора "9".

##### **Необходимое программирование:**

- [4 NN 2] — Разрешение прямого выхода абоненту NN  
 [4 NN 3] — Запрет прямого выхода абоненту NN

**Примечание**

Если задано разрешение выбора линии (группы линий) после набора "9", прямой выход блокируется (см. п. 8.18).

**8.19. Выбор линии или группы линий после набора "9"**

Совершая исходящий звонок, при выходе на линии ГТС через "9", для выбора нужной линии или группы линий ГТС (см. п. 8.20), можно использовать функцию выбора исходящей линии или группы линий ГТС.

**Необходимое программирование:**

- [4 NN 4] — Разрешение выбора линии (группы линий) после набора "9" абоненту NN
- [4 NN 5] — Запрет выбора линии (группы линий) после набора "9" абоненту NN

**Примечание:**

Если режим "выбор линии" (группы линий) разрешен, то блокируется «прямой выход» на ГТС, если он был запрограммирован ранее.

**Взаимосвязанные функции:**

- [2 2 6] — Ожидание выбора линии (группы линий) после набора «9»
- [2 2 7] — Выбор любой свободной линии, если в течение 1,5 секунды после набора «9» линия не была выбрана самим абонентом.

**8.20. Объединение линий в группы**

Линии ГТС могут быть объединены пользователем в группу(ы) по каким либо признакам: назначению, типу набора (тональный или импульсный) и т.п. В одну группу может входить две и более линий ГТС, а количество групп может быть две и более, в зависимости от количества линий ГТС. Данный режим предусмотрен для того, чтобы предоставить возможность внутреннему абоненту выбрать группу линий ГТС, при исходящем вызове (см. п. 8.19).

**Необходимое программирование:**

- [6 LL 9 G] — Включение линии LL в группу G
  - [6 LL 0 G] — Исключение линии LL из группы G
- где LL = 01, 02, ... и т.д. линии ГТС, G = 1, 2, ... и т.д. номер группы, в которую будут входить линии ГТС.

**Примечание:**

При переводе линии ГТС из группы в группу необходимо вначале исключить эту линию из одной группы и затем включить её в другую.

После возврата к исходной конфигурации (см. п. 9.7) номер линии равен номеру группы.

**8.21. Работа мини-АТС на ведомственных АТС**

Возможна работа мини-АТС при подключении ее к ведомственной АТС, имеющей выход в город через "9".

**Необходимое программирование**

- [5 LL 8] — Введение режима ведомственной АТС для линии LL
- [5 LL 9] — Отмена режима ведомственной АТС для линии LL

**8.22. Работа мини-АТС в режиме "День/Ночь"**

Режимы "День" и "Ночь" предназначены для того, чтобы определить алгоритм работы мини-АТС, учитывая специфику и режим работы пользователя. Например, режим "День" может определять алгоритм работы мини-АТС в рабочее время. Режим "Ночь" — в ночное время. При этом переход из одного режима в другой может происходить автоматически.

При поставке мини-АТС предприятием-изготовителем включён режим "День" и установлена исходная конфигурация алгоритма работы мини-АТС в режиме "День" (см. п. 9. 1 настоящего руководства).

**Необходимое программирование:**

<b>Операция</b>	<b>Последовательность клавиш в режиме программирования</b>
Для включения режима "Ночь"	[1 8]
Для включения режима "День"	[1 9]
Для разрешения программирования настроек режима "Ночь"	[0 7]
Для разрешения программирования настроек режима "День"	[0 8]

Для включения автоматического перехода работы мини-АТС из режима "День" в "Ночь" и наоборот	[1 6]
Для выключения автоматического перехода работы мини-АТС из режима "День" в "Ночь" и наоборот	[1 7]
Для установки времени перехода из режима "День" в "Ночь" и наоборот	[1 ЧЧ ММ], где: ЧЧ — часы, ММ — минуты — время выхода из выбранного режима "День" или "Ночь". Выбранным, в данном случае, считается тот режим, в котором находится мини-АТС на момент программирования
Для копирования настроек режима "День" в режим "Ночь"*	[0 6]

\*Копирование настроек режима "Ночь" в режим "День" невозможно

### 8.23 Работа мини-АТС СМП-48 с консолью прямого доступа

В мини-АТС реализована возможность подключения до двух консолей прямого доступа, которые позволяют выполнять следующие функции:

- ☎ вызов внутреннего абонента;
- ☎ переадресация входящего внешнего вызова другому внутреннему абоненту.

#### 8.23.1 Подключение и настройка консолей прямого доступа

Подключите кабель подключения консоли с разветвителем к разъёму подключения консоли на мини-АТС.

Подключите обе консоли с помощью линейного провода в разъёмы разветвителя.

С помощью программы "Сервис АТС-48" запрограммируйте работу консолей. Для чего:

- ☎ откройте программу "Сервис АТС-48";
- ☎ на вкладке "Общие параметры" включите режим "Разрешить работу с консолью";
- ☎ в окнах "Консоли для абонентов", с помощью выпадающего меню, выберите номера абонентов, к телефонным аппаратам которых будут "привязаны" консоли. К консоли №1 "привязывается" один из абонентов выпадающего меню левого окна. К консоли №2 "привязывается" один из абонентов выпадающего меню правого окна. Номер консоли смотрите на нижней части консоли;
- ☎ запишите конфигурацию в мини-АТС.

#### Внимание:

Подключение консоли производить кабелем, разделка жил которого должна строго соответствовать образцу разделки жил линейного кабеля, поставляемого предприятием-изготовителем. В противном случае возможен выход консоли из строя.

#### 8.23.2 Порядок работы

##### 1. Вызов внутреннего абонента:

Снимите трубку телефонного аппарата и нажмите на консоли кнопку вызываемого внутреннего абонента. Подтверждением вызова является наличие гудков в трубке и непрерывное свечение индикатора кнопки вызываемого абонента. При установлении соединения с вызываемым абонентом световой индикатор начнёт мигать.

Для отмены вызова уложите трубку на телефонный аппарат.

##### 2. Переадресация соединения с внешним абонентом другому внутреннему абоненту:

Для переадресации соединения на консоли нажмите кнопку внутреннего абонента, которому переадресуется соединение. Подтверждением переадресации является наличие гудков в трубке и непрерывное свечение индикатора кнопки вызываемого абонента. При установлении соединения с вызываемым абонентом световой индикатор начнёт мигать.



## 9 Программирование режимов работы мини-АТС

### 9.1. Исходная конфигурация

При поставке мини-АТС предприятием-изготовителем установлена исходная конфигурация:

1. Отменен приоритет для абонента № 21.
2. Отменен приоритет для городских линий.
3. Выключен контроль необоснованного занятия линии.
4. Установлен импульсный набор номера для всех телефонов.
5. Установлен выход через "9" всем абонентам.
6. Разрешены входящие звонки всем абонентам.
7. Запрещено уведомление о входящем звонке всем абонентам.
8. Запрещен выбор линии (группы линий) после выхода на ГТС через "9" всем абонентам.
9. Для всех линий отключен режим преобразования тона в импульс.
10. На всех линиях отключены режимы "Прямой дозвон" и "Дозвон+".
11. Отключен режим работы с ведомственной АТС.
12. Разрешен выход на АМТС всем абонентам.
13. Разрешен выход на АМТС по всем линиям.
14. Установлен «Групповой» режим распределения входящих звонков (по три звонка на каждую группу телефонов по каждой линии).
15. Разрешён ДВО "Заказать" линию ГТС.
16. Запрещён ДВО "Не беспокоить".
17. Включено программирование настроек режима "День".
18. Выключен режим "Ночь"
19. Выключена функция "Автоматическое переключение День — Ночь"

### 9.2. Вход в режим программирования

#### Внимание:

Программирование мини-АТС возможно только с телефонного аппарата абонента № 21. (Информацию о программировании с помощью ПЭВМ смотрите на CD-R, прилагаемом в комплекте к мини-АТС).

Для входа в режим программирования выполните следующие операции:

1. Снимите трубку телефонного аппарата абонента № 21;
2. Услышав непрерывный гудок, наберите цифру "0". Не более чем через 3 секунды Вы услышите звуковой сигнал, подтверждающий вход в режим программирования.
3. Наберите последовательности цифр, соответствующих кодам программирования выбранных Вами режимов согласно таблице 1 Приложения Б «Программирование режимов работы Мини-АТС». Корректно проведенное программирование каждого режима подтверждается коротким двойным сигналом, при этом Вы остаетесь в режиме программирования. При ошибке Вы услышите низкочастотный сигнал, а затем короткие гудки.
4. Для выхода из режима программирования уложите трубку на рычаг.

### 9.3. Изменение способа набора номера

В исходном состоянии мини-АТС запрограммирована для использования телефонных аппаратов в режиме импульсного набора номера. Если к мини-АТС будут подключены линии ГТС с возможностью тонального набора, необходимо запрограммировать режим тонального набора номера тем внутренним абонентам, телефонные аппараты которых предполагается использовать в режиме такового. Перед тем как начать данное программирование, убедитесь в том, что телефонный аппарат абонента № 21 переключён в режим импульсного набора (переключатель TONE / PULSE в положение PULSE), после чего приступайте к программированию. Переключение телефонных аппаратов с импульсного режима набора в тональный и наоборот, возможно только после соответствующего программирования мини-АТС.

#### Необходимое программирование

Работа на линиях ГТС с тональным набором

1. Войдите в режим программирования (см. п. 9.2)
2. Наберите код [3 NN 0], где NN = 21, ... и т. д. — номер внутреннего абонента.

Работа на линиях ГТС с импульсным набором

1. Войдите в режим программирования (см. п. 9.2)
2. Наберите код [3 NN 1], где NN=21, 22, ... и т.д. — номер внутреннего абонента.

### 9.4. Преобразование тонального набора в импульсный на линии (ях) ГТС

Возможна ситуация, при которой на одной или нескольких линиях ГТС, подключенных к мини-АТС, используется режим тонального набора, а на остальных только импульсный. В этом случае для удобства можно использовать режим автоматического преобразования тонального набора в импульсный на линии (ях) с импульсным набором.

**Необходимое программирование**

Войти в режим программирования (см. п. 9.2)

Запрограммировать тональный режим набора тем внутренним абонентам, телефонные аппараты которых предполагается использовать в режиме такового (см. п. 9.3)

Набрать код [5 LL 6], где LL — номер линии с импульсным набором номера.

Переключить телефонные аппараты в тональный режим набора номера

Для отмены данного режима:

1. Войдите в режим программирования (см. п. 9.2)

2. Наберите код [5 LL 7], где LL — номер линии, для которой отменяется режим преобразования тонального набора в импульсный.

**9.5. Режимы, программируемые пользователем с любого телефонного аппарата**

Любой внутренний абонент может самостоятельно для своего телефонного аппарата запрограммировать ниже перечисленные режимы:

☎ разрешение / запрет входящих внешних звонков (см. п. 8.15.);

☎ разрешение / запрет уведомления о входящем звонке (см. п. 8.17.);

☎ разрешение / запрет выбора линии ГТС после набора "9" (см. п. 8.19.);

1. Снимите трубку своего телефонного аппарата;

2. Услышав непрерывный гудок, наберите цифру "0". Не более чем через 3 секунды Вы услышите звуковой сигнал, подтверждающий вход в режим программирования.

3. Наберите последовательность цифр, соответствующих кодам программирования режимов, указанных выше в этом пункте. Корректно проведенное программирование каждого режима подтверждается коротким двойным сигналом, при этом Вы остаетесь в режиме программирования. При ошибке программирования услышите низко-тональный сигнал, а затем короткие гудки.

4. Для выхода из режима программирования уложите трубку на рычаг.

**9.6. Дополнительные виды обслуживания**

Имеется возможность любому из внутренних абонентов самостоятельно активизировать и использовать следующие дополнительные виды обслуживания (ДВО):

**"Заказать линию ГТС"**

В том случае, когда все линии ГТС заняты, внутренний абонент, если данный ДВО для него разрешен, может самостоятельно "заказать" линию.

Для активизации этой функции необходимо снять трубку телефонного аппарата, набрать код "11" и услышав сервисный сигнал, уложить трубку. Как только освободится одна из линий ГТС, мини-АТС уведомит внутреннего абонента об этом короткими звонками (не более 10 звонков).

**Необходимое программирование**

[3 NN 2] — Разрешить ДВО "Заказать линию ГТС" абоненту NN

[3 NN 3] — Запретить ДВО "Заказать линию ГТС" абоненту NN

**"Не беспокоить"**

Эта функция позволяет внутреннему абоненту самостоятельно запретить подачу любых звонков (внешних и внутренних) на его телефонный аппарат. Запрет будет действовать до тех пор, пока не будет отменён самим внутренним абонентом.

Для активизации этой функции необходимо снять трубку телефонного аппарата, набрать код "12" и услышав сервисный сигнал, уложить трубку.

Чтобы отменить данную функцию необходимо снять трубку телефонного аппарата, набрать код "13" и услышав сервисный сигнал, уложить трубку.

**Необходимое программирование**

[3 NN 4] — Разрешить ДВО "Не беспокоить" абоненту NN

[3 NN 5] — Запретить ДВО "Не беспокоить" абоненту NN

**9.7. Возврат к исходной конфигурации**

Для возврата к исходной конфигурации:

1. Войдите в режим программирования (см. п. 9.2)

2. Наберите код [00].



## 10. Возможные неисправности и их устранение

В процессе установки, подключения и эксплуатации Мини-АТС могут возникать неисправности, нарушения, которые пользователь может устранить самостоятельно, не вскрывая станцию.

При возникновении нарушений в работе станции проверьте правильность подключения станции, а именно:

1. Мини-АТС подключена к сети «220 В», выключатель напряжения питания — в положении «Вкл.», о чем свидетельствует непрерывное свечение индикатора.

2. Городские линии надежно подключены к соответствующим клеммам.

3. Отсутствуют замыкания между проводами линий.

4. Телефоны исправны и подключены в соответствии с выбранными для них номерами.

5. Отсутствуют замыкания и обрывы между проводами, идущими от телефонов к станции.

6. Отсутствует параллельное подключение каких-либо телефонов к проводам линий, идущим к клеммам Линии мини-АТС.

Если подключение станции произведено правильно, установите мини-АТС в исходное состояние (см. п. 9.5) и запрограммируйте по Вашему выбору (см. Приложение Б).

## 11. Гарантийные обязательства

«НПФ Лecom, ЛТД» гарантирует соответствие мини-АТС утвержденному образцу и требованиям комплекта технической документации МА1.131.000 при соблюдении пользователем правил эксплуатации, изложенных в настоящем руководстве. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить руководство по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона, обратите внимание на наличие даты продажи, подписи продавца и печати магазина.

Гарантийный срок эксплуатации Мини-АТС, установленный фирмой-производителем, составляет 36 месяцев со дня продажи, за исключением особо оговоренных случаев.

Данным гарантийным талоном НПФ «Лecom, ЛТД» подтверждает отсутствие дефектов в купленном Вами изделии и обязуется обеспечить бесплатный ремонт и замену вышедших из строя элементов в течение всего гарантийного срока, который продлевается на время нахождения изделия в гарантийном ремонте.

Транспортные затраты, услуги по подключению и инсталляции оплачиваются Покупателем, если иное предусмотрено условиями продажи.

«НПФ Лecom, ЛТД» оставляет за собой право отказа от бесплатного гарантийного ремонта в случае несоблюдения изложенных ниже условий гарантии. Все условия гарантии действуют в рамках закона «О защите прав потребителей» и регулируются законодательством страны.

### Условия гарантии:

1. Гарантия действительна только при наличии правильно и четко заполненного гарантийного талона с указанием серийного номера изделия, даты продажи, наличии печатей или штампов фирмы-продавца и фирмы-производителя.

2. При отсутствии даты продажи и штампа магазина в гарантийном талоне, гарантийный срок исчисляется со дня выпуска изделия.

3. Бесплатный ремонт производится только в течение гарантийного срока.

4. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

5. Изделие снимается с гарантии при нарушении правил эксплуатации и хранения, изложенных в настоящем руководстве по эксплуатации, а также при нарушении сохранности пломб на изделии.

6. Гарантия не распространяется на следующие виды повреждений:

А. Механические повреждения.

Б. Повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых.

В. Повреждения, вызванные стихией, грозовыми разрядами, пожаром, бытовыми факторами.

Г. Повреждения, вызванные несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов.

Реквизиты предприятия — изготовителя для предъявления претензий к качеству указаны в разделе 12.

---

## 12. Реквизиты предприятия-изготовителя

---

Дорогой покупатель! "НПФ Леком, ЛТД" выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор. Уверены, что данное изделие удовлетворит все Ваши запросы, а качество будет соответствовать лучшим мировым образцам.

Проблемы качества аппаратуры нашего производства очень волнуют нас, поэтому мы будем Вам благодарны за помощь, которую Вы можете оказать нам в улучшении качественных показателей и технических характеристик наших изделий. Если у Вас возникают какие-то проблемы, рекомендуем Вам обращаться только к дилерам или непосредственно в «НПФ Леком, ЛТД» по адресу и телефонам, указанным ниже. Только они могут помочь Вам квалифицированно и в кратчайшие сроки.

ООО «Научно-производственная фирма Леком, ЛТД».

Адрес: 61023, г. Харьков, а/я 10320,

Тел. (057) 716-98-02, Факс. (057) 758-16-57

[www.lecom-ltd.com](http://www.lecom-ltd.com)

[info@lecom-ltd.com](mailto:info@lecom-ltd.com)

---

## Приложение А

### Перечень используемых сокращений

---

Перечень используемых сокращений и обозначений

G — номер линии (группы линий)

LL — номер внешней (городской) линии (01, 02, ... и т. д.)

M — количество входящих звонков, поступающих на телефон (от 1 до 9)

NN — номер внутреннего телефонного аппарата (21, 22, ... и т. д.)

АМТС — автоматическая междугородняя телефонная станция

АТС — автоматическая телефонная станция

ГТС — городская телефонная станция

**Приложение Б**  
**Таблица кодов программирования СМП-48**

0 0	- Исходное состояние	
0 6	- Копировать настройки День- Ночь	
0 7	- Программирование настроек ночного режима	
0 8	- Программирование настроек дневного режима	(*)
1 NN MM	— Время выхода из выбранного режима при автоматическом переключении режима «День-Ночь»	
NN-часы, MM-минуты		
1 6	- Включить режим «Автоматическое переключение День-Ночь»	
1 7	- Выключить режим «Автоматическое переключение День-Ночь»	(*)
1 8	- Включить режим «Ночь»	
1 9	- Выключить режим «Ночь»	(*)
2 1 0	- Включить режим Приоритетного телефона	
2 1 1	- Выключить режим Приоритетного телефона	(*)
2 2 4	- Пауза между входящими звонками до 10 сек	
2 2 5	- Пауза между входящими звонками до 6 сек	(*)
2 2 6	- Обязательно дождаться выбора группы	
2 2 7	- Выход на любую свободную линию	(*)
2 3 0	- Разрешить анализ тонального набора во время DISA	
2 3 1	- Запретить анализ тонального набора во время DISA	(*)
2 3 2	- Разрешить запись трафика	
2 3 3	- Запретить запись трафика	(*)
2 5 4	- Разрешить консоль	
2 5 5	- Запретить консоль	(*)
3 NN 0	- Разрешить тональный набор для тел NN	
3 NN 1	- Запретить тональный набор для тел NN	(*)
3 NN 2	- Разрешить ДВО «Заказать линию»	(*)
3 NN 3	- Запретить ДВО «Заказать линию»	
3 NN 4	- Запретить ДВО «Не беспокоить»	(*)
3 NN 5	- Разрешить ДВО «Не беспокоить»	
4 NN 0	- Разрешить ГТС	(*)
4 NN 1	- Запретить ГТС	
4 NN 2	- Разрешить прямой выход на ГТС (без 9)	
4 NN 3	- Запретить прямой выход на ГТС (без 9)	(*)
4 NN 4	- Разрешить выбор группы исходящих линий после набора 9	
4 NN 5	- Запретить выбор группы исходящих линий после набора 9	(*)
4 NN 6	- Разрешить входящие звонки на тел NN	(*)
4 NN 7	- Запретить входящие звонки на тел NN	
4 NN 8	- Разрешить уведомление о входящем звонке для тел NN	
4 NN 9	- Запретить уведомление о входящем звонке для тел NN	(*)
5 LL 0	- Разрешить DISA для линии LL	
5 LL 1	- Запретить DISA для линии LL	(*)
5 LL 2	- Разрешить DISA+ для линии LL	
5 LL 3	- Запретить DISA+ для линии LL	(*)
5 LL 4	- Запретить выход на линию LL	
5 LL 5	- Разрешить выход на линию LL	(*)
5 LL 6	- Для линии LL необходимо преобразование тон->импульс	
5 LL 7	- Для линии LL преобразование тон->импульс запрещено	(*)
5 LL 8	- Для линии LL установить режим ведомственной АТС	
5 LL 9	- Для линии LL запретить режим ведомственной АТС	(*)
6 LL 0	- Высокий приоритет для линии LL	
6 LL 1	- Нормальный приоритет для линии LL	(*)
6 LL 2	- Разрешить АМТС для линии LL	(*)
6 LL 3	- Запретить АМТС для линии LL	
6 LL 8 M	- Количество звонков в Групповом режиме для линии LL	
6 LL 9 G	- Включить линию LL в группу G	
6 LL 7 G	- Исключить линию LL из группы G	
7 LL NN M K	-Для линии LL режим Индивидуальный — K-ая серия из M звонков для телефона NN (K=1-4)	
7 LL NN 0 1	-Отключение индивидуального режима	
8 NN 0	- Разрешить АМТС для тел NN	(*)
8 NN 1	- Запретить АМТС для тел NN	
8 NN 2	- Разрешить проверку по белому/черному списку для абонента NN	



8 NN 3	- Запретить проверку по белому/черному списку для абонента NN	(*)
8 9 X (уложить трубку)	- Стереть запись X в белом/черном списке номеров	
8 9 X ... (уложить трубку)	- Ввести запись X в белый/черный список номеров (до 8 цифр)	
9 5 0 NN	- Отменить для абонента NN приоритетную группу линий	(*)
9 6 G NN	- Задать для абонента NN в приоритетной группе линий G	
9 7 LL NN	- Запретить выход на линию LL абоненту NN	
9 8 LL NN	- Разрешить выход на линию LL абоненту NN	(*)
9 0 LL NN	- Запретить подачу звонков в Групповом режиме с линии LL абоненту NN	
9 9 LL NN	- Разрешить подачу звонков в Групповом режиме с линии LL абоненту NN	(*)

При запрещенном для абонента выходе на АМТС (0-8NN1) разрешён набор номеров, начинающихся с цифр, записанных в белом списке.

При разрешенном для абонента выходе на АМТС (0-8NN0) запрещён набор номеров, начинающихся с цифр, записанных в черном списке.

Для ввода номеров в черный/белый списки необходимо набрать код номера (0-89X), где X — номер записи в списке (0-4 для белого списка, 5-9 для черного), затем набрать до 8 цифр и уложить трубку.

ДВО	— Дополнительные виды обслуживания (программируются абонентом на своем телефонном аппарате)	
11	— «Заказать город»	(*)
12	— «Не беспокоить»	
13	— Отменить «Не беспокоить»	

(\*) — состояние функции в исходной конфигурации.